



ENPRON[®]

Handleiding verbruiksportaal



Beste gebruiker,

Welkom in het verbruiksportaal van Enpron. Deze handleiding geeft u de handvaten om aan de slag te gaan met de data die wij voor u inzichtelijk gemaakt hebben. Mocht u meer hulp nodig hebben, neem dan met ons contact op:

E-mail: service@enpron.nl

Telefoon: 085-7734110

Of neem contact op met uw accountmanager.



Wat zie ik allemaal op het Dashboardscherm?

1. Aan de linkerkzijde ziet u een keuzemenu. U kunt hier de categorie aanklikken die u wilt inzien.
2. Blok "Energieverbruik": geeft het jaarverbruik aan tot de meest recente maand. U kunt de aansluiting zelf selecteren, dit doet u door op het dropdown menu te klikken (dit kan alleen wanneer u meerder aansluitingen via Enpron laat uitlezen).
3. Blok "Stel hier uw vragen": u kunt uw vragen direct vanuit het portaal naar de service box van Enpron sturen.
4. Blok "Laatste nieuws": De nieuwste handleiding voor het verbruiksportaal kunt u hier terugvinden.
5. Blok "Laatste gebeurtenissen": uw logboek met de afspraken met uw accountmanager. Hier komen ook de gebeurtenissen die u zelf aanvult in het logboek.
6. Blok "Mijn accountmanager": uw accountmanagers met contactgegevens.

The screenshot shows the ENPRON dashboard interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing 'Dashboard', 'Energieverbruik', 'Logboek', 'Profil', and 'Uitloggen'. A red circle with the number '1' is placed over the 'Energieverbruik' menu item. The main content area is divided into several sections:

- Energieverbruik:** A bar chart showing monthly energy consumption in kWh for the year 2021. A red circle with the number '2' is placed over the chart.
- Stel hier uw vraag:** A form for sending a message to the service team. It includes fields for 'Aan:' (filled with 'service@enpron.nl'), 'Contactpersoon:', 'Uw email:', 'Onderwerp:', and a 'Bericht:' text area. A red circle with the number '3' is placed over the form.
- Laatste nieuws:** A section titled 'Handleiding' with a sub-heading 'Klik hier om de handleiding voor het portaal te downloaden.' and a 'GA NAAR DE BLOK' button. A red circle with the number '4' is placed over this section.
- Laatste gebeurtenissen:** A list of events with dates and descriptions, such as '5 aug 2021 Afpraak gemaakt door Dick Jorna'. A red circle with the number '5' is placed over this section.
- Mijn accountmanager:** A section showing the profile of 'Dick Jorna' with contact information and a 'STIER EN E-MAIL' button. A red circle with the number '6' is placed over this section.

Wat zie ik allemaal op de pagina Energieverbruik?

1. Aansluiting: U kan de aansluiting selecteren die u wilt inzien.
2. Periode: U kan de periode veranderen naar een dag, maand of jaarweergave. Met periode kan u specifiek een datum selecteren, b.v. een week.
3. Detailoverzicht: het verbruik dat u ziet op dag, maand, jaar of eigen selectie.
4. Exporteren: u kunt de data exporteren.
5. Weergave grafiek: u kunt de weergave van de grafiek veranderen.
6. Grafiek: u ziet hier het verbruik tijdens de piek- en de daluren.



Wat zie ik allemaal op het scherm Logboek?

1. Nieuw item toevoegen: voeg hier uw bijzonderheden toe b.v.; Plaatsing zonnepanelen, Drukke bezetting productie.
2. Eigen opmerkingen: eigen opmerkingen kunt u aan de linkerzijde vinden.
3. Afspraken Enpron: afspraken met Enpron kunt u aan de rechterzijde vinden.

ENPRON

Logboek

Nieuw item toevoegen

Datum

Korte omschrijving

Lange omschrijving

TOEVOEGEN

- 5 aug 2021
Afspraak gemaakt door Dick Joma
- 16 jan 2020
Afspraak gemaakt door Dick Joma
- 27 aug 2019
Afspraak gemaakt door Vincent van Santeen